

इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in
से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 115]

भोपाल, गुरुवार, दिनांक 19 मार्च 2015—फाल्गुन 28, शक 1936

नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 19 मार्च 2015

क्र. एफ-1-3-2015-अठारह-3.—अधि. क्र. 129-एफ-1-05-2015-अठारह-3.—भारत सरकार के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कण्डिका 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर 2014 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है:—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
एस. एन. मिश्रा, प्रमुख सचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	40%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	83%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	84%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	40%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	28%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	70%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	8%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	82%	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	5%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	95%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम भोपाल
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48%	48%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	110	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.05%	0.05%	0.06%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	1.5 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	78%	78%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	73.50%	80%	85%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	5%	5%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	5%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	51%	55%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	60%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	55%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	66%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	3	2

आयुक्त
नगर पालिक निगम इंदौर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	72%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	0%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	55%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	0

आयुक्त
नगर पालिक निगम खंडवा
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	88	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	33%	33%	32%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	82%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	8%	8%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	42%	42%	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	42%	42%	42%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	20%	25%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	12%	12%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	92%	92%	92%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम बुरहानपुर
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	68%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	2%	5%
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	35%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घ.	4 घ.	4 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	68%	71%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	60%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	60%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम जबलपुर
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	48%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	20%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	50%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	13.60%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	14.21%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	15%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	5%	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	55%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	97%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	2.00%	6%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	5%	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम कटनी
जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	86%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	12%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	13%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	44.00%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	66%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम उज्जैन
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	74%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	50%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	10%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	10%	10%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	87%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	25	20	30

आयुक्त
नगर पालिक निगम देवास
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	94	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	40%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	54.60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	85%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	32%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	70%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

आयुक्त
नगर पालिक निगम रतलाम
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	67%	85%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	35%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	35%	35%	40%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	8%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8%	2%	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम रीवा
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40	39	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	28%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	93%	95%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	35%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	62%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम सतना
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38	40	41%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8.25%	8.25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	12%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	22.20%	23%	23%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	43.7	43.7	44%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	64.28%	64.28%	64.75%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	12.50%	12.50%	12.50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	33.33%	33.33%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	26.66%	26.66%	28%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	29%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम सिंगरौली
जिला सिंगरौली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	35 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	3%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4-6 घं.	4-6 घं.	4-6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	90%	80%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	95%	90%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	80%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	92%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	33	15	10

आयुक्त
नगर पालिक निगम ग्वालियर
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	57.05%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	37.40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96.5%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	34.35%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	42.68%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	84.60%	86%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	7%	6.50%	9%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	78%	77%	79%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	5%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	2%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	2.21%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	28.50%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	71%	70%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

आयुक्त
नगर निगम सागर
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	84%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घन्टे	3 घन्टे	3 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	5%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम मुरैना
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम छिन्दवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल-आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	103	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अंबधि (घंटे में)	1.50 घंटे	1.50 घंटे	1.5 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	87%	87%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम छिन्दवाड़ा
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	43%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	86%	86%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	51%	51%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	3%	3%	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	92%	92%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बैरसिया
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	34%	34%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	50 मि.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	1000 Applications Receipt	1030
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6.4%	10%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	22 Ton	22 Ton	25 Ton
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	22%	22%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सीहोर
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 LPCD	60 LPCD	80 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	7%	5%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	90%	100%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	95%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	66%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86%	80%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	86%	82%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	87%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आष्टा
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%)	100%	62%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	132 LPCD	90 LPCD	132 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना. (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	59.52%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	88%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	71%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	18%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रायसेन
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	85%	120 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	20%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	40%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	23%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	50 LPCD	75 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	15 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	22%	78%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	90%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	48%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	100 LPCD	80 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	20 घं.	1.20 घं.	20 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	50%	55%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	93%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	60%	60%	65%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	55%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	55%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	15%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	88%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद विदिशा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	24%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51 LPCD	45 LPCD	51 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	56%	66%	56%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	83%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	19%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	46%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Subject to approved by Scheme		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	15%	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	22%	20%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	99%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	50% Subject to approved by Scheme
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	24%	30%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	92%	97%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गंज बासौदा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 LPCD	75 LPCD	90 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	72%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिरोंज
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	35 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	30%	20%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	30%	20%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	18%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	17%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	17%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	35%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	79%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	50%	20%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	11%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	55 LPCD	55 LPCD	60 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	Nil	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	15%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	35%	35%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	22%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	10%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	90%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	25%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 LPCD	80 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	25%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की ब्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् इटारसी
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1.	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2.	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	135
3.	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4.	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5.	जलापूर्ति की अंश (घंटे में)	3 घं.	3 घं.	6 घं.
6.	जल शोधन की पर्याप्तता (%)			
7.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NO Sewerage Scheme Proposed		
2.	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)			
3.	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4.	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5.	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6.	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7.	जन शिकायत निवारण (%)			
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9.	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	100%
2.	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3.	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	80%
4.	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	20%
5.	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	40%	80%
6.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	40%
8.	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1.	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2.	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पिपरिया
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 LPCD	90 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 घं.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	31%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	10%	10%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	69%	69%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52 LPCD	52 LPCD	60 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	52%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	98%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	79%	79%
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	85%	87%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	88%	88%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	88%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बैतूल
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	68%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	65 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	1%	1%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72%	70%	75%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	35%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आमला
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	52%	67%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	55 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैस-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	52%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सारणी
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	72%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 LPCD	38 LPCD	50 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	20%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मुलताई
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	83%	85%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	92 LPCD	95 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	1.5%	2%	2.5%
5	जलापूर्ति की अबधि (घंटे में)	45 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	97%	97%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	92%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	87%	87%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	30%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राजगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	25%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	80 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 Minute	50 Minute	55 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	82%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	5%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	10%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद ब्यावरा
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	46%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घ.	1.5 घ.	3 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	55%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	95	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1.30 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	95%	75%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	65%	90%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	65%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	75%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद धार जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	15%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	5%	10%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	17%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	16%	25%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	12%	20%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	12%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	68%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद धार
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जला आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76 Lpcd	76 Lpcd	76 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 Hous	1.25	1.5 Hous
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30.00%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	5%	Nil	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	5%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मनावर
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	35.00%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	45%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	40%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	3%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल-आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	50	120	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	6%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	1 घ.	1.15 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	55%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	5%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	80%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	69.20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	130 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	23.50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	0.40 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	18.50%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	86%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	87%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	94%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	4%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	93%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	6.50%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65.60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	72%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सनावद
जिला- खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ.	45 मि.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	25%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	45%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बडवाह
जिला-- खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	77%	77%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लিटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़वानी
जिला- बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	70%	85%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	52%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	62%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	55%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सेंधवा
जिला- बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	86%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	40	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 दिन	3 दिन	2 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	65%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	5.54%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	55%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	21%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	91%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	15%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	20%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	83%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद झाबुआ
जिला-झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	16%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	3/4 दिन	1 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	75%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर
जिला-अलीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् नेपालनगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	3%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80%	80%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् नेपालनगर
जिला- नेपालनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	88%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पनागर
जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1.	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	65.50%	90%
2.	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	85	110
3.	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4.	गैर-राजस्व जल (%)	66.50%	14%	66.50%
5.	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घं.	2.5 घं.	3 घं.
6.	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	23.00%	65%
9.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	90%	98%
मल-जल प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	89.00%	95%
2.	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3.	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4.	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5.	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6.	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9.	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	11%	50%
2.	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	86%	95%
3.	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4.	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5.	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	46%	26%
8.	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	48%	85%
वर्षा जल निकासी				
1.	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	96%	66%	97%
2.	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिहोरा
जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	56%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5.25%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	28%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	28%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	75.35%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	18%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी
जिला- सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल-आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	62.5	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82.14%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60.02%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	111	150	200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घंटे	4 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	25%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद करेली
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	87%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति, (लिटर में)	75	64	77
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	84%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	45%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	Nil	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	Nil	35%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	5%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	37%	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गाडरवारा
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	46%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	120	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	11%	9%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	11.26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	2%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	15%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	2	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बालाघाट
जिला- बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%)	50%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	1.5 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद वारासिवनी
जिला- बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	90%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घंटे	2 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड
जिला-बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	67%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घं.	3 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डला
जिला- मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जला आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	85 मि.	85 मि.	85 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नैनपुर
जिला-मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	97%	83%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	92%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	92%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सौंसर
जिला- छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	54%	52%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	28%	25%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	40%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पांडुरना
जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	20%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया
जिला-- छिंदवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	97%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चौरई
जिला- छिंदवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर-में)	75	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	N
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	62%	N
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	45%	65
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	N
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	N
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	N
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	N
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	N
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	N
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	N
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	N
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	N
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	N
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	N
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	N
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	N
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	N

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोटेगांव
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	5%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई)
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	73%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	42%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि.	35 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	32%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)			
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	15%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	65%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1%

इस निकाय में सीवर तंत्र स्थापित नहीं है।

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	32%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	48-52 LPCD	8-22 LPCD	52 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	25%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	53%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	40%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	15%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमुआ
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75LPCD	90LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hr एक दिन छोड़कर	1 hr एक दिन छोड़कर	1 hr प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	70%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	25%	50%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	25%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	50%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़नगर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.45	0.30	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	2%	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नागदा
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	60 LPCD	40 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.45	0.45	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	72%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	71%	71%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	27%	27%	30%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0.05	0.05	0.50
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	Nil	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खाचरौद
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	44	45	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	28%	27%
5	गैर-राजस्व जल (घटो में)	0.30	0.30	0.40
6	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	95%	95%	96%
7	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	98%
8	जन शिकायत निवारण (%)	24%	24%	27%
9	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	97%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	97%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	54%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	18%	17%	22%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	16%	14%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	11%	12%	14%
6	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	97%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	82%	82%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महिदपुर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	51%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	60%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व-जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	100%	80%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	75%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	84%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जावरा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	73%	73%	7
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	1
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	1
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	1
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	1 घ.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	10
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	8
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	5
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	9
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	8
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	1
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	1
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	1
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	1
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	1
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	1
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	1
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	3
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	9
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	1
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	1
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	1
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	10
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	9
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	9
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	5	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मंदसौर
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52 Lpcd	52 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.30	0.30	0.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	27.50%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	28.80%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	10%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	84%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	5%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	32%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नीमच
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	संपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.50	0.50	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	87%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	68%	68%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	94%	95%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	6%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	81%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शाजापुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका आगर-मालवा जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	85%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	76%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा
जिला आगर-मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 Liter	80 Liter	135 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5	5	6
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	45min	45min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शुजालपुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	64%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	56	57	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	गैर-राजस्व जल (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	100%	100%	100%
7	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
9	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	25%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	3%	15%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	75%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	60%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	75%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	15%	45%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मैहर
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	38.62%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	10%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	26.60%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सीधी
जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	52%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	गैर-राजस्व जल (घंटे में)	45मि.	45मि.	45मि.
6	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	100%	100%	100%
7	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
9	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शहडोल
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	21.10%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	69.6	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20.50%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घं	1घं	1घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10.75%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	73.30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60.66%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	6.30%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76.80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद धनपुरी
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	8%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.30 घंटे	1.10 घंटे	1.45 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	Nil	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	45%	Nil	45%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	45	Nil	45%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	45%	Nil	45%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	95%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	Nil	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अनूपपुर
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	27.60%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49.6	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	75%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	16.80%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	72.60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	62.70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	12%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	4.48%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	11.94%	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
कोतमा जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.25%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49.7	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	96.60%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	24%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	55.75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	82.20%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	18.86%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	3.12	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पसान
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.00%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	39	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	1%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	1%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	86.98%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	82%	90%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	8.77%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	32.46	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	15%	16%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2घं	2घं	2घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	1%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	37.09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37.09%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निकाय क्षेत्र में सीवरेज लाईन व ट्रीटमेंट		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	8%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	लागू नहीं है		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	लागू नहीं है		
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पाली
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैस-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् उमरिया
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	76	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	2%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घन्टे	2.50 घन्टे	6 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100% DPR
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	65%	45%	65%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	40%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डबरा
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	Nil	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	75 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	66%	50%	65%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	Nil	41%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	0%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	20%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दतिया
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	20%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घन्टे	2 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	8%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	1%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	2%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शिवपुरी
जिला-शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	Nil	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10 घन्टे	1.5 घन्टे	10 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	82%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गुना
जिला-गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	Nil	45	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	प्रतिदिन	1 दिन छोड़कर	प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	35%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	20%	25%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	5%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	10%	95%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	5%	5%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अशोकनगर
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	45 मि.	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	700%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चन्देरी
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	41%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटे	3 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	12%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	12%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	72%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पोरसा
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	62	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घंटे	3.5 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	93%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	83%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	45%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	82%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	50%	60%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	85%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अम्बाह
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	70%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सबलगढ़
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	150	140	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटे	2.5 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	25%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद श्योपुर
जिला-श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	59%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	110	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	6घन्टे	6घन्टे	6घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	36%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	16%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	15%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद भिण्ड
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोहर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	13.91%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	27 LPCD	35 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	40 मि.	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	12.34%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	8.98%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोहर
जिला-भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	60	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	2%	13%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटा	2 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	Nil	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	25%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.05%	0.05%	0.05%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2x1	2x1	2x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद देवरी
जिला सागर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	65%	45%	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटा	1 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	70%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	10%	15%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	35%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	70%	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1-घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	45%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	16%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	28%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खुरई
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	47%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	50%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1 घंटा	1.15 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	60%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%	95%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	90%	90%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	60%	70%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रहली
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	8%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमोह
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	68	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	5%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद हटा
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 Hours	3 Hours	24 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पन्ना
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	36%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	82
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	120 से 150 मि.	90 मि.	150 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	10%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	77%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	88%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	45%	80%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	45%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	65%	35%	68%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	35%	5%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	80%	98%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	68%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद छतरपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	35	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	16%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	1 घंटे	2घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	40%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.02%	0.02%	0.05%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नौगांव
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	24%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	53	49	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	71%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	71%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	69%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	45%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	68%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	48%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महाराजपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	37%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	12 घंटे	12 घंटे	12 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	55%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़
जिला टीकमगढ़