

इसे वेबसाईट [www.govtpressmp.nic.in](http://www.govtpressmp.nic.in) से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



# मध्यप्रदेश राजपत्र

## ( असाधारण )

### प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 33]

भोपाल, गुरुवार, दिनांक 27 जनवरी 2011—माघ 7, शक 1932

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 27 जनवरी 2011

क्र. 22-एफ.-1-04-2011-अठारह-3.—भारत सरकार के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य—निष्पादन रूपरेखा” विषय कण्डिका 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों—जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश की नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा प्रस्ताव पारित किया गया है जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है, जो संलग्न है:—

प्रमोद गुप्ता, उपसचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )

नगर निगम, भोपाल, जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	53%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	167	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	2.49%	7%
4	गैर-राजस्व जल (%)	37%	35%

(1)	(2)	(3)	(4)
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 to 8 hrs	1 to 8 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	23.50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68.20%	72%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	82%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10.40%	12%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	24.10%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	58%	58%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	65%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	2.80%	2.8%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7%	7%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	82%
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	12%	15%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	55%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	No	No

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर निगम इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	73 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.04%	0.50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	59%	59%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 minutes alternate day	50 minutes alternate day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	92%
7	जन शिकायत निवारण (%)	82%	83%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	62%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	97%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	55%	58%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	60%	62%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	1%	2%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	41%	45%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	28%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	76%	78%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	2%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	2%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	2%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	52%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	35%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	40-50	30

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर निगम ग्वालियर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	109 Lpcd	120 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	43%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 to 5 hrs	4 to 6 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	65%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	57%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	80%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	40%	60%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	55%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	30%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	85%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	75%	85%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	85%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	13%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	43	15

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर निगम जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	26%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	96.77 Lpcd	134 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.34%	0.50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	43%	33.98%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 hrs	4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	97.33%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	52.63%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	37.58%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45.92%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	81.83%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0.89%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86.07%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	82.46%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2.62%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1.23%	-
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	94%	97%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	19	10

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	89%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	91 Lpcd	91 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	57.18%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 minute alternate	45 minute alternate
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45.87%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	48.78%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	79%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	8%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	8%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	62%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	72%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	78%	83%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	2.5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	39%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	6	4

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30.18%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	38.67 Lpcd	90 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	53.51%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	20 minute	30 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	51.30%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	31.99%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	66.67%	68%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0.39%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6.3%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26%	26%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	12.12%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	84.74%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	46.97%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	87	60

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका कटनी, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	33%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Lpcd	100 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1×7	2×7-10%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	96%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	43%	43%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	69.89%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	26.68%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	74.18%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	83.64%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.27%	3.27%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	42.26%	55%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85.63%	87.63%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Not required 50%	Not required 50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2%	2%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	83%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	40%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	30%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका खण्डवा, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	51.32%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	2000 Nos.
4	गैर-राजस्व जल (%)	41.87%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs alternate	1 hrs daily
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	66.66%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	33.33%	66.66%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	96%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	83%	85.71%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	66.66%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95.41%	96%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	4	1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	66 Lpcd	66 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	46%	42%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	11%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	22%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	76%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	94%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	13%	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका सिंगरौली, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	38%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	62 Lpcd	62 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 hrs	3/4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	64%	64%
7	जन शिकायत निवारण (%)	65%	65%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	11%	11%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	66%	66%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65.35%	65%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	21.35%	21%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	43.70%	44%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	64.28%	64%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	12.5%	13%
7	जन शिकायत निवारण (%)	40%	40%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6.7%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	9.52%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	2.8%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	10%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	47.8%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 Lpcd	135 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs	3 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	65%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	53%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	35%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	40%	45%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	2%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	133 Lpcd	135 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	4.34%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	33%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1x7	2x7
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18.35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65.52%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92.89%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	88.56%	88.56%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	72.98%	72.98%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6%	6%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72%	72%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	3%	3%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	19%	19%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	12	12

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर निगम सागर, जिला-सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48.56%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	122 Lpcd	122 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.05%	0.05%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 hrs	3/4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90.34%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90.0%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	37.46%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29.64%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0.41%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72.19%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1.15%	2%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35.49%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	6	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका धार, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42%	47%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	61 Lpcd	61 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	29%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 minutes	45 minutes
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	32%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	6.6%	6.6%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	27%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका मनावर, जिला-धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	63%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	76 Lpcd	76 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 minute	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	19%	19%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	21%	35%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	61%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	9%	9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	29%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका पीथमपुर, जिला-धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	23.63%	25%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	35 Lpcd	35 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	28.57%	26%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 min	30 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	52%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	13.60%	14%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	63.63%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	36%	36%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70.83%	70.83%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	22%	22%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	66%	66%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8.8%	9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	69%	69%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका सैंधवा, जिला-बड़वानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	53 Lpcd	53 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	51%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	11%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	51%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका बड़वानी, जिला-बड़वानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	9%	9%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	33%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका अलीराजपुर, जिला-अलीराजपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	18%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	37 Lpcd	37 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 hrs	1/2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	83%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N/A	N/A
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	9%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	69%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका खरगौन, जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	47%	57%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60 Lpcd	60 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 hrs	3/4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	44%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	74%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	6%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	75%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	18	16

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका झाबुआ, जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	86%	86%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	24 Lpcd	30 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs every 3rd day	1 hrs every 3rd day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	96%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	47%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	28%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका सनावद, जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	37%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	95 Lpcd	135 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	64%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका बड़वाह, जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	66%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	32%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	87%	87%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	43%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

गणेश पाटीदार, मुख्य नगर पालिका अधिकारी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका नेपानगर, जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90 Lpcd	90 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs	2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	78%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	16%	25%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	66%	70%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	4%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	10%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद् बीना इटावा, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	59.30%	65.00%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	42 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	41.68%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.5 hrs	0.5 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10.42%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70.58%	72%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	72.52%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	38.00%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	42.68%	45.00%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगर पालिका परिषद्, खुरई, जिला सागर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	28%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	76.26%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.50 hrs	0.50 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	40%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18.39%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	78.85%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	89.03%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	27.79%	28.08%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	79.71%	80.0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	52.71%	53%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12.41%	15%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	58.82%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका गढ़ाकोटा, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	66%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	19%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	55%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	33%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	55%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1.7%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	55%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	43%	45%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका रेहली, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	58%	68%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	54 Lpcd	54 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	32%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.5 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	44%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18.82%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12.73%	25%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	53%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	64%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	34%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका देवरी, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42%	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	15 Lpcd	15 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	64%	64%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	84%	84%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.02%	0.02%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	44%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	2×1	2×1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका दमोह, जिला दमोह, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	11%	25%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60 Lpcd	60 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	87%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	83%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.5%	7%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	21%	35%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	7/1	7/1



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका हटा, जिला दमोह, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	33%	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40 Lpcd	40 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs every Thrid Day	1 Hrs every Thrid day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	17%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	37%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4.6%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	24%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	78%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3/1	3/1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद्, जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	56%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	28 Lpcd	30 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs	1.5 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	42%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	67.3%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	94.40%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	49%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	92%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5.7%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	82%	85%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3/3	3/3

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	14%	14%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	33 Lpcd	33 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	55%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs every 2nd day	1 Hrs every 2nd day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	62%	62%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	79%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	58%	62%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2.5%	2.5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद, नौगांव, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	77.86%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	37.5 Lpcd	37.5 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs	2 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	82%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	16.22%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.80%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	10%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	69%	72%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद, टीकमगढ़, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	57%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	32 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	54%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 Hrs	1.5 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	59%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	74%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	29%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	6.5%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.75%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	33%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगर पालिका परिषद्, डबरा जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	29%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	51%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.25	1.25
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	6%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	36%	46%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	87%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	43%	45%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	88%	90%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद, शिवपुरी, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs alternet day	2 hrs alternet day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	9%	9%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0.30%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.5%	5.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	17%	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1	1

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद्, गुना, जिला गुना, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65 Lpcd	65 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.25 hrs	1.25 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	83%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	34%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	74%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	22%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	33%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	19%	20%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका राघोगढ़, जिला गुना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	68%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	61 Lpcd	63 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 minute	40 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	86%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	74%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	64%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	81%	83%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6%	7%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	33%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद् अशोकनगर, जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	44%	44%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	15 Lpcd	15 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	33%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	35%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	57%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	5	5

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् चंदेरी, जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	23%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	28 Lpcd	30 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	63%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	53%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	2%	2%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	38%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	93%	95%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	4	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद् दतिया, जिला दतिया, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	32 Lpcd	32 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.75 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	66%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	41%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	62%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	40%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	5	5

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका भिण्ड, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	37%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90 Lpcd	90 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	97%	97%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	38%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	66%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7.0%	7%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	14%	15%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	45%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	3

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् गोहद, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	24%	25%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	27 Lpcd	27 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	62%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 minute	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	25%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	69%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	3%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	21%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26%	35%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् मुरेना, जिला मुरेना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	34%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	44 Lpcd	44 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 hrs	3 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	63%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.9%	0.9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	31%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	12	5

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् अम्बाह, जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	52%	52%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	52 Lpcd	52 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2.8 hrs	2.8 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	72%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	14%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	42%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	63%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	75%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	56%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1.3%	10.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	23.44%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	78.50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् पोरसा, जिला मुँरैना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	46%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	34 Lpcd	34 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	72%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	73%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	52%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	2%	3%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4.1%	5.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	6.6%	10%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	93%	95%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	3

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद् सबलगढ़, जिला मुँरैना, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	44%	51%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	55%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 hrs	1.5 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	9%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26%	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	59%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10.0%	10.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	5	3

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् श्योपुर, जिला श्योपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	47%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	25 Lpcd	25 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	37%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs	2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	84%	84%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	68%	68%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	10	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद्, बड़नगर, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	82%	82%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	31%	31%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 minute alternate day	45 minute alternate day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	26%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	52%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	48%	55%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	5	3

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद्, महिदपुर, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	37 Lpcd	40 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	56%	56%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 minute	30 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	13%	13%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	91%	91%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	84%	94%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	55%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	34%	44%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	7%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	71%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	71%	75%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

## नगरपालिका परिषद्, खाचरौद, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	81%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40 Lpcd	40 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	53%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	25 minute	30 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	71%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	35%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	62%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	67%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सरनाम सिंह चौहान, मुख्य नगरपालिका अधिकारी.

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, नागदा, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	35 minute	45 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	21%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	74%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	83%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	71%	75%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	8 No.	8 No.

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
नगरपालिका परिषद्, नीमच, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	49%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	52 Lpcd	52 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	47%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 minute	30 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	23%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	71%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	79%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	28%	35%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, शाजापुर, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	53%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	66 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	55%	55%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 minute	45 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	62%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	17%	25%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	94%	94%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	94%	94%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	61%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	66%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	4	4

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद्, शुजालपुर, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	57%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	54 Lpcd	60 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 minute	45 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	69%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	63%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2.6%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	65%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	67%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
नगरपालिका परिषद्, आगर-मालवा, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	49%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90%	90%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	63%	57%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1%	1%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	34%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	74%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	52%	55%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	28%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1.7%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	54%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	7%	10%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद्, जावरा, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	36%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	24 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	38%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	25 minute	40 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	86%	86%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	26%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	66%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	38.7%	45%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	73%	74%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	7%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	58%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1	1

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
नगरपालिका परिषद्, मंदसौर, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	78%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	24 Lpcd	24 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	01 hrs./2 days	1 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	43%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	86%	87%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	58%	65%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	4%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5.0%	10.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	73%	78%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	57%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	08×1	07×1

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
नगरपालिका परिषद्, पनागर, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	26%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	71%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs.	2 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	17%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	46%	55%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	57%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	10×2	10×2

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, सिहोरा, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	49%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100 Lpcd	100 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	39%	36%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs.	2 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30.36%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	91.00%	91%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	61%	65%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	71%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2.46%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	76.38%	77%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	82%	85%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	4×1	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद्, बालाघाट, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	47%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	88Lpcd	88 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs.	1 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	73%	73%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	67%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	38%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	88%	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	92%	92%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7.60%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	12%	20%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, वारासिवनी, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90 Lpcd	90 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs.	2 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	21%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	42%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद्, मलाजखंड, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	13.5%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	25 Lpcd	25 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	82%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs.	1 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	56%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	21%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	48%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	57%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, छिन्दवाड़ा, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	86.8%	86.8%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	103 Lpcd	103 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 hrs.	1 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	34%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	64%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	83%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.70%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	42.78%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	56%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद, पांडुरना, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	46%	50%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	28.57%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	25 minute	40 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	66.66%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18.80%	21%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	57.63%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	77.77%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	8.28%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	41.66%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	16.66%	25%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, जुन्नारदेव ( जामई ), जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	37.15%	47%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	93 Lpcd	93 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	71%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 hrs.	1 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	18%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96%	96%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, डोंगरपरासिया, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	16.66 Lpcd	20 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 hrs.	3/4 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7.76%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	69.96%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	58.70%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	66%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	31%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद्, दमुआ, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	33%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	17 Lpcd	20 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 hrs.	3/4 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	62%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	16%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	73%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	33%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	46%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	24%	50%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद्, चोरई, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	73%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	25 minute	35 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	34%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	61%	65%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	32%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	39%	45%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद—अमरवाड़ा, जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	64.96%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85 Lpcd	85 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	52%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	77%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6.5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	64%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	36%	45%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1×3	1×3

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद—सौंसर, जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	32%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	64 Lpcd	64 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	33%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	71%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	72%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4.5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

डॉ. रवि खरे, मुख्य नगर पालिका अधिकारी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद—नरसिंहपुर, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	32%	32%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	32%	32%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	63%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs	2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	81%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	56.27%	56.27%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25.93%	35%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77.98%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2.62%	2.62%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	2.62%	15%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72.72%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)**  
**नगरपालिका परिषद—गाडरवारा, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	43.55%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	52 Lpcd	52 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 hrs	4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	26%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	1%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.4%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	14%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	4×1	4×1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद—करेली, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	28.8%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	62.5 Lpcd	62.5 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 hrs	6 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.4%	5%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25.80%	27%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	77.60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.2%	5%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.21%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद—सिवनी, जिला सिवनी, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	57%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 hrs	3/4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	16.60%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	47%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	83%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	33%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद—मंडला, जिला मंडला, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	41.64%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	99 Lpcd	99%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	58.28%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs	2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	40%	55%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	19.18%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	96%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	9.83%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	35%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	30%	25%

सविता प्रधान, मुख्य नगरपालिका अधिकारी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगर पालिका परिषद—नैनपुर, जिला मंडला, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	36%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.25 hrs	1.25 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1.5%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगर पालिका परिषद—सीधी, जिला सीधी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	27.71%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	11%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45.11%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	76%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	79.91%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22.74%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	59.94%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद—मैहर, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	37%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	56 Lpcd	56 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	46%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	57%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	67%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	2.80%	2.80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	2.80%	2.80%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.30%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	51%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् शहडोल, जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	34.44%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	62 Lpcd	62 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	23%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96.4%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	61.50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	69%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	53%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	2×1	2×1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् धनपुरी, जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	22.48%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	57 Lpcd	57 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	69%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	52%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.62%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	69.78%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	74%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद् अनूपपुर, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	24%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65 Lpcd	65 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12.40%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	77%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	68%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2.4%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	9.4%	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	67%	75%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद् कोतमा, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	19%	29%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	41 Lpcd	41 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	24%	23%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	13%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	59%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	61%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8.5%	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	56.9%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् पसान, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs	2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7.11%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	53%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद् बिजुरी, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	0%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40 Lpcd	40 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	58%	65%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	7.7%	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	21.4%	45%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् उमरिया, जिला उमरिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55 Lpcd	55 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	46%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 hrs	1.5 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	31%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	62%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	23%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद् बैरसिया, जिला भोपाल, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	43%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	44 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	57%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 Minute	45 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	27%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	28%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	91%	94%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	9%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	49%	55%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	6%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	32%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	47%	55%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद् कोलार, जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	43%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	44 Lpcd	45 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	57%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 Minute	45 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	27%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	28%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	91%	94%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	9%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	49%	55%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	6%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	32%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	47%	55%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका सिहोर, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	44 Lpcd	44 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	59%	55%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs every three day	1 hrs every three day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	47%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	79%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	52%	55%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.5%	4%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	14.6%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	10	10

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका आष्टा, जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80.51%	82%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 hrs	3/4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	74%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96%	96.50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55.50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	11%	10%

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका रायसेन, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	44%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	29 Lpcd	29 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	73%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 Minute	45 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	40%	45%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22.72%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	59.52%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	58%	58%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	55%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2.58%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	62.5%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18%	18%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	14%	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	38%	40%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	15	15

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका बेगमगंज, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	6.07%	10.00%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	58 Lpcd	60 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	93%	85%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1.93%	10.00%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	43.04%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82.09%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90.05%	91%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4.08%	5.00%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	27.00%	30.00%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	3

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका मण्डीदीप, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	61%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	61 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	81%	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 minute	30 minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	65%
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	30%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10.23%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26.1%	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	48.1%	55%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10.3%	10.3%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	0%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	89%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	14.8%	16%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	48%	48%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	0	0



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका परिषद् विदिशा, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	33%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	53%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	45%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	33%	33%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	30%	30%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	49%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	5%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	10%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	66%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	6×3	5

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका गंजबासौदा, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	14.47%	16%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	51 Lpcd	51 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	79.93%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6.54%	8%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	47.83%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	82%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	88%	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.88%	10.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	11	11

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका सिरोंज, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62.23%	62.23%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	87 Lpcd	87 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	22.50%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs	2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	55%	62%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	44%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	56%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	69%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	26%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	55%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	43	35

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका नरसिंहगढ़, जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40 Lpcd	40 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 Minute	60 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	7%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4.47%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	55%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	44%	44%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1/5	1/5

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका सारंगपुर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	58.80%	58.80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	97.50%	97.50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55.55%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	55%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	7.5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (13वें वित्त आयोग)  
नगरपालिका ब्यावरा, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	68%	68%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	36 Lpd	40 Lpd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	24%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 Minute	45 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	83%	83%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	64.85%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	55%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1.8%	3.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका हरदा, जिला हरदा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42.55%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55 Lpcd	55 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20 %	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 hrs	1.30 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22.84%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	78.94%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	76%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	1%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	42%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	45%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

जी.एस. रघुवंशी, मुख्य नगर पालिका अधिकारी,  
नगर पालिका परिषद, हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद बैतूल, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	47%	47%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	56 Lpcd	56 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	38%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2hr	1/2hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	13%	13%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	39%	39%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	88%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	12%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	93%	93%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	55%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	7/2	Nil



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका सारनी, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	37%	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2hrs	2hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	84%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	62%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	42%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	55%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद मुलताई, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	34 Lpcd	34 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2hrs	1/2hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	23%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	42%	42%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	4%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	25%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद आमला, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	68%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75 Lpcd	75 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2hrs	1/2hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.09%	5%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	62%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगर पालिका परिषद होशंगाबाद, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	33%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	98 Lpcd	98 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4hrs	4hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	16.64%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	43%	55%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	81%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0.15%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0.15%	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	13%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	71%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1×1	1×1

दीपक राय, मुख्य नगर पालिका अधिकारी,

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगर पालिका परिषद इटारसी, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	19.08%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 Lpcd	80Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	80.51%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1hrs	1hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	9.21%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26.43%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	76.50%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	9%	9%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	71.42%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.54%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	17.50%	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	47%	60%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	2/4	2/4

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )**  
**नगरपालिका परिषद सिवनी मालवा, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	17.76%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	33 Lpcd	33 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	90%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2hrs	2hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5.40%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	52.56%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86.80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3.60%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	45%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3/6	3/6

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग ( 13वें वित्त आयोग )  
नगरपालिका परिषद पिपरिया, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्तमान स्थिति	वर्ष 2011-12 का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	52%	57%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	30 Lpcd	30 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5hrs	1.5hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	23%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	35%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	53%	60%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	57%	65%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	12%	25%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	4x4	4x4

अरविन्द कपूर, मुख्य नगरपालिका अधिकारी.